

PARTIE I

D'OÙ JE VIENS

20

1	L'appel de l'aventure : 1949-1967	25
2	Franchir le seuil : 1967-1979	31
3	Mon abîme : 1979-1982	47
4	Mon chemin pavé d'épreuves : 1983-1994	59
5	Une aubaine inespérée : 1995-2010	87
6	Partager le trésor : 2011-2015	111
7	Ma dernière année et mon plus grand défi : 2016-2017	137
8	Prendre de la hauteur sur ses expériences passées	141

PARTIE II

PRINCIPES DE VIE

150

1	Embrassez la réalité et faites-lui face	152
2	Appliquez ce Processus en 5 étapes pour obtenir ce que vous voulez de la vie	188
3	Soyez radicalement ouvert d'esprit	202
4	Comprenez que les gens sont câblés de manières très diverses	222
5	Apprenez à prendre des décisions efficacement	252
	Principes de vie : une mise en cohérence	285
	Résumé et sommaire des Principes de Vie	290

PARTIE III

PRINCIPES DE TRAVAIL

296

Résumé et sommaire des Principes de Travail	298
POUR OBTENIR LA BONNE CULTURE...	336
1 Fiez-vous à la vérité et à la transparence radicales	340
2 Donnez du sens à votre travail et à vos relations	356
3 Créez une culture où les erreurs sont permises mais où il est interdit de ne rien en apprendre	366
4 Synchronisez-vous et restez synchronisé	374
5 Pondérez vos prises de décision par la fiabilité	388
6 Identifiez les moyens de dépasser les désaccords	402
POUR AVOIR LES BONNES PERSONNES...	412
7 Rappelez-vous que QUI est plus important que QUOI	416
8 Soignez vos recrutements car les conséquences d'une mauvaise embauche sont catastrophiques	422
9 Formez, testez, évaluez et sélectionnez les gens en permanence	438
POUR CONSTRUIRE ET FAIRE ÉVOLUER VOTRE MACHINE...	462
10 Soyez un manager qui fait fonctionner une machine pour atteindre un objectif	466
11 Identifiez les problèmes et ne les tolérez pas	490
12 Diagnostiquez les problèmes pour atteindre leurs raisons fondamentales	500
13 Apportez des améliorations à votre machine pour contourner vos problèmes	514
14 Faites ce que vous aviez décidé de faire	536
15 Utilisez des d'outils et des protocoles pour façonner les méthodes de travail	542
16 Et pour l'amour du Ciel, n'oubliez pas la gouvernance !	548
Principes de travail : une mise en cohérence	557
CONCLUSION	561
ANNEXE : OUTILS ET PROTOCOLES POUR LA MÉRITOCRATIE DES IDÉES	
DE BRIDGEWATER	563
BIBLIOGRAPHIE	571
REMERCIEMENTS	573
AU SUJET DE L'AUTEUR	577